

# Smash the Legacy App Auditori visszajelzés

**BANK – 2025**



**SMASH THE LEGACY APP**

**IT FEST**

---

# A kontextus

A cél az volt, hogy független UX/UI szakértők és iparági szereplők (PO/PM-ek) szemszögéből értékeljük az alkalmazás használhatóságát és élményét egy előre meghatározott felhasználói folyamat mentén.

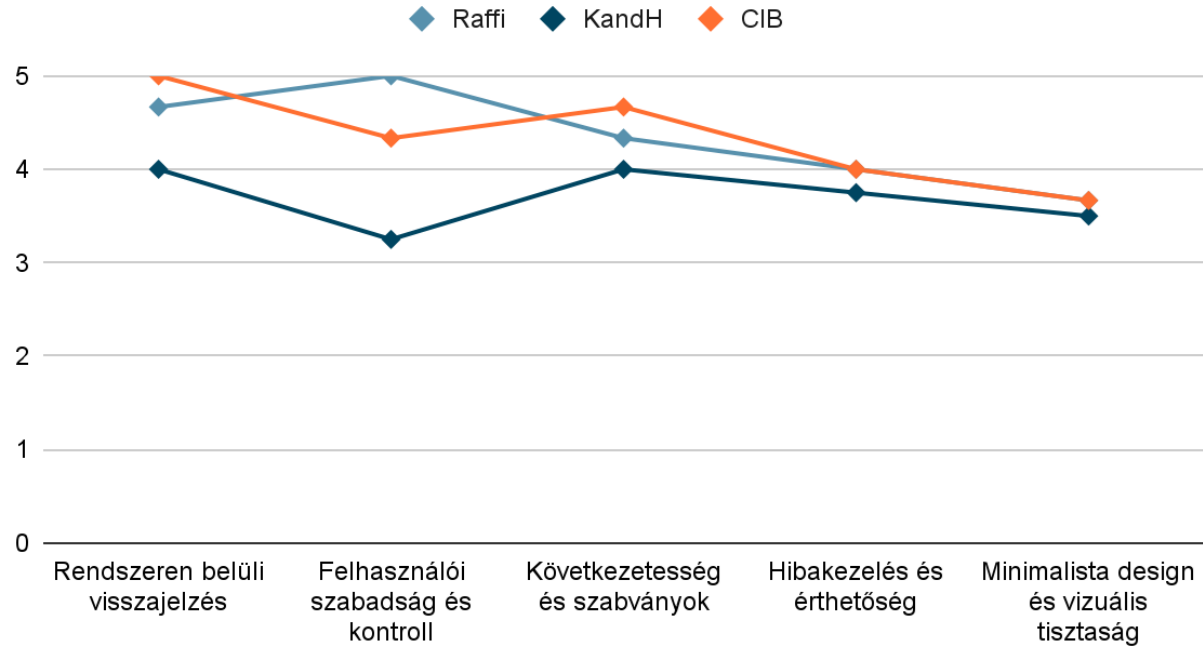
Az audit nem versenyre, hanem párbeszédre és fejlődési lehetőségekre fókuszál, szektor átlaghoz viszonyítva.

---

# Nielsen-féle heurisztika

---

## Nielsen-féle heurisztika



---

	Raffi	KandH	CIB	Átlag
Rendszeren belüli visszajelzés	4,666666667	4	5	4,4
Felhasználói szabadság és kontroll	5	3,25	4,333333333	4
Következetesség és szabványok	4,333333333	4	4,666666667	4,2
Hibakezelés és érthetőség	4	3,75	4	3,8
Minimalista design és vizuális tisztaság	3,666666667	3,5	3,666666667	3,6

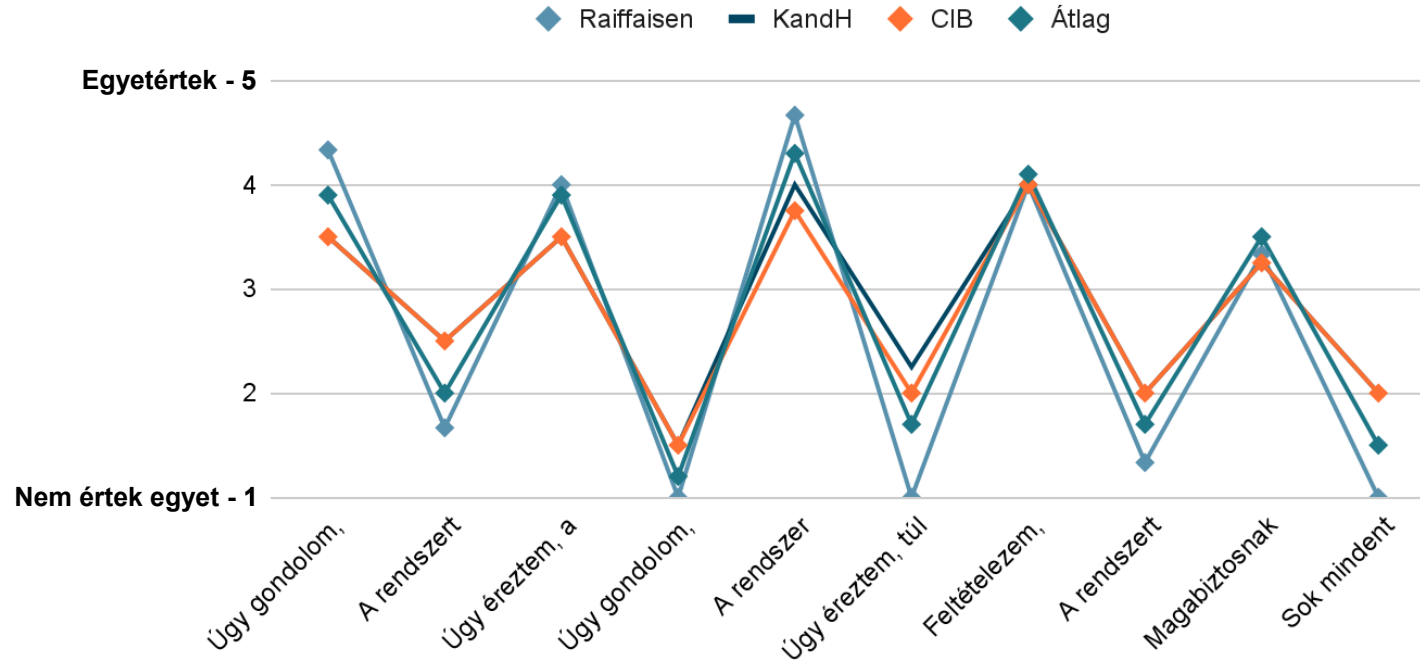
---

# SUS

System Usability Scale

---

## Szerzett pontok



	Raiffaisen	KandH	CIB	Átlag
Úgy gondolom, gyakran szeretném használni ezt a rendszert.	4,333333333	3,5	3,5	3,9
A rendszert indokolatlanul bonyolultnak találtam.	1,666666667	2,5	2,5	2
Úgy éreztem, a rendszer használata egyszerű.	4	3,5	3,5	3,9
Úgy gondolom, egy technikai szakember segítségére lenne szükségem a rendszer használatához.	1	1,5	1,5	1,2
A rendszer különböző funkciói jól összehangoltnak tűntek.	4,666666667	4	3,75	4,3
<i>Úgy éreztem, túl sok ellentmondás volt a rendszer működésében.</i>	1	2,25	2	1,7
Feltételezem, hogy a legtöbb ember nagyon gyorsan megtanulná használni ezt a rendszert.	4	4	4	4,1
A rendszert nagyon nehézkesnek találtam.	1,333333333	2	2	1,7
Magabiztosnak éreztem magam a rendszer használata közben.	3,333333333	3,25	3,25	3,5
Sok mindent meg kellett tanulnom, mielőtt használni tudtam volna a rendszert.	1	2	2	1,5

# Szektor értékelés

---

# Szektor áttekintő I.

## Banki mobilalkalmazások audit összefoglaló – Trendek, erősségek és fejlesztési területek

### Általános trendek és minták:

Mindhárom bank (CIB, K&H, Raiffeisen) alkalmazása funkcionálisan lefedi az alapvető banki szolgáltatásokat, ugyanakkor több közös fejlesztési igény is megjelenik: a regisztrációs folyamat egyszerűsítése, a felhasználói felület konzisztenciájának javítása, valamint a világosabb, közérthetőbb kommunikáció. Az onboarding folyamatoknál gyakori a túlzott lépésszám vagy az alkalmazások szétválasztása, ami csökkenti az ügyfélélményt. Emellett a technikai stabilitás és a hibaüzenetek informatívabbá tétele kiemelt fontosságú.

### Erősségek:

- Biztonsági megoldások (pl. CIB PIN-kód beviteli innovációja) pozitív visszhangot kapnak.
  - A felhasználók értékelik a digitális fejlesztések irányát és az alkalmazások alapvető funkcionalitását.
  - Az esztétikai megjelenés (pl. CIB kezdőképernyő) és egyes intuitív funkciók megkönnyítik a használatot.
-

---

# Szektor áttekintő II.

## Fejlesztési lehetőségek:

- Regisztráció: túl hosszú vagy szétagolt folyamatok, melyek bizonytalanságot okoznak. Egyszerűsítés, fokozatos adatbekérés javasolt.
- Felület: inkonzisztens navigáció, eltérő megjelenési módok és vizuális elemek zavart okoznak. Szükséges egy egységes design guide bevezetése.
- Kommunikáció: ellentmondásos vagy félrevezető üzenetek (pl. számlanyitás időtartama, aktiválási státusz). Közérthető, egységes kommunikáció szükséges.
- Technikai stabilitás: lassú betöltés, alkalmazás összeomlás, hibás visszajelzések jelentős felhasználói frusztrációt okoznak. Stabilitás és hibatűrés fejlesztése elengedhetetlen.  
Funkcionalitás: kulcsfontosságú funkciók (pl. devizaszámla megnyitás, push értesítések) könnyű elérhetősége hiányzik vagy fejlesztendő.

## Összegzés:

Az audit során a banki alkalmazások alapjai stabilak, de a felhasználói élmény és technikai megbízhatóság terén jelentős fejlesztési potenciál van. Az egyszerűsített onboarding, egységes design és pontos kommunikáció fejlesztése hozzájárulhat a felhasználói elégedettség és a banki bizalom növeléséhez.

---

Köszönjük, hogy velünk voltatok.

---