

# Smash the Legacy App Auditori visszajelzés

**MOBILITY – 2025**



**IT FEST**

---

# A kontextus

A cél az volt, hogy független UX/UI szakértők és iparági szereplők (PO/PM-ek) szemszögéből értékeljük az alkalmazás használhatóságát és élményét egy előre meghatározott felhasználói folyamat mentén.

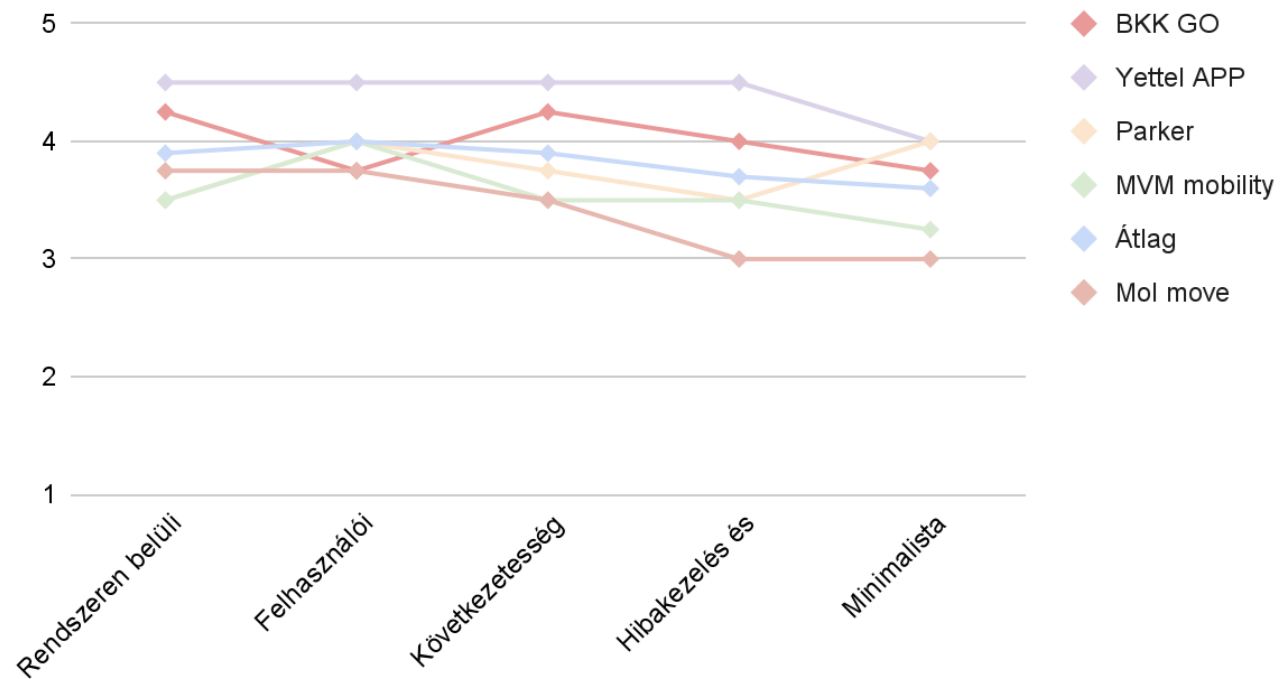
Az audit nem versenyre, hanem párbeszédre és fejlődési lehetőségekre fókuszál, szektor átlaghoz viszonyítva.

---

# Nielsen-féle heurisztika

---

## Nilsen féle heurisztikák eredmény



---

	BKK GO	Yettel APP	MVM mobility	Parker	Mol move	Átlag
Rendszeren belüli visszajelzés	4,25	4,5	3,5	3,5	3,75	3,9
Felhasználói szabadság és kontroll	3,75	4,5	4	4	3,75	4
Következetesség és szabványok	4,25	4,5	3,5	3,75	3,5	3,9
Hibakezelés és érthetőség	4	4,5	3,5	3,5	3	3,7
Minimalista design és vizuális tisztaság	3,75	4	3,25	4	3	3,6

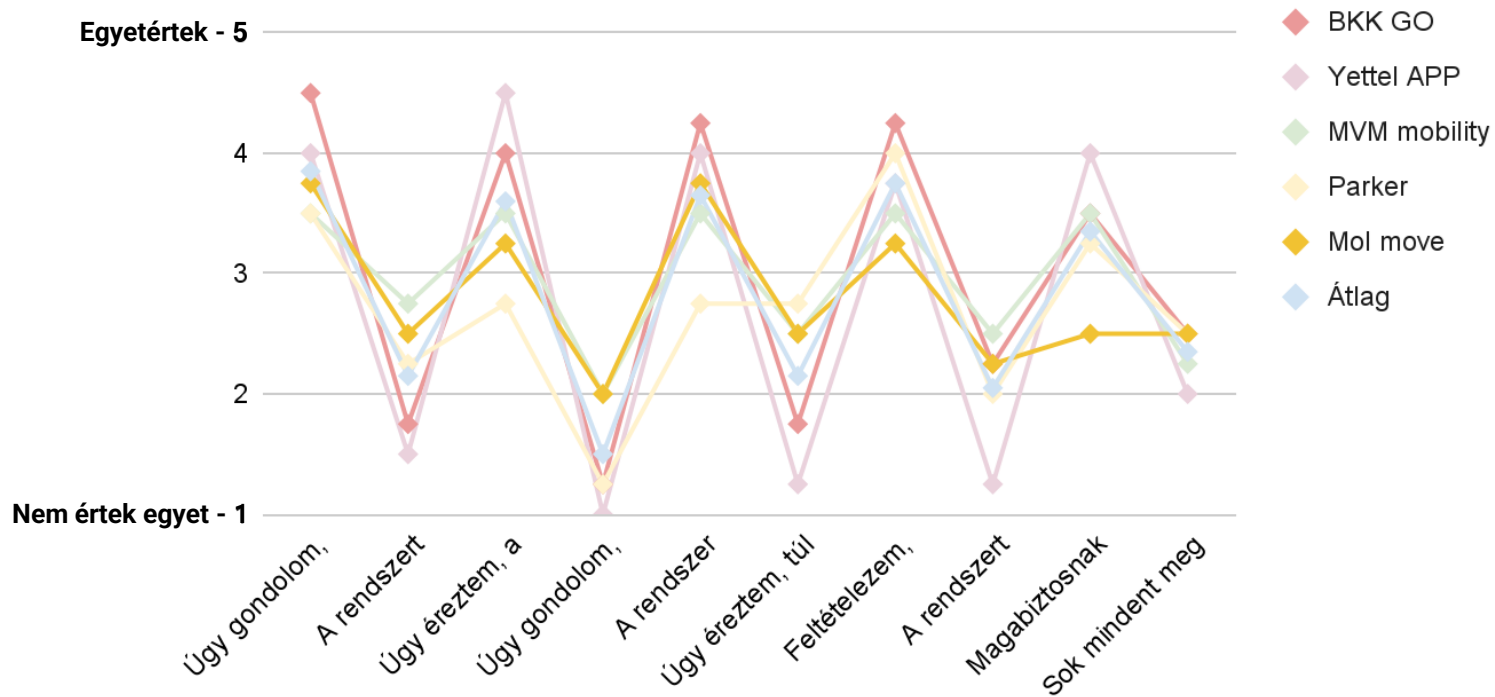
---

# SUS

System Usability Scale

---

## SUS



1. oszlop	# BKK GO	# Yettel APP	# MVM mobility	# Parker	# Mol move	# Átlag
Úgy gondolom, gyakran szeretném használni ezt a rendszert.	4,5	4,00	3,5	3,5	3,75	3,85
A rendszert indokolatlanul bonyolultnak találtam.	1,75	1,50	2,75	2,25	2,5	2,15
Úgy éreztem, a rendszer használata egyszerű.	4	4,50	3,5	2,75	3,25	3,6
Úgy gondolom, egy technikai szakember segítségére lenne szükségem a rendszer használatához.	1,25	1,00	2	1,25	2	1,5
A rendszer különböző funkciói jól összehangoltak tűntek.	4,25	4,00	3,5	2,75	3,75	3,65
Úgy éreztem, túl sok ellentmondás volt a rendszer működésében.	1,75	1,25	2,5	2,75	2,5	2,15
Feltételezem, hogy a legtöbb ember nagyon gyorsan megtanulná használni ezt a rendszert.	4,25	3,75	3,5	4	3,25	3,75
A rendszert nagyon nehézkesnek találtam.	2,25	1,25	2,5	2	2,25	2,05
Magabiztosnak éreztem magam a rendszer használata közben.	3,5	4,00	3,5	3,25	2,5	3,35
Sok mindent meg kellett tanulnom, mielőtt használni tudtam volna a rendszert.	2,5	2,00	2,25	2,5	2,5	2,35

# Szektor értékelés

---

---

# Szektor áttekintő I.

**Mobilitási appok auditja** – szektorszintű trendek és mintázatok. Az auditált alkalmazások alapján a következő kulcstémák rajzolódnak ki a mobilitási szektor digitális termékeiben:

## **Funkciógazdagság vs. érthetőség**

Az appok jellemzően sok funkcióval rendelkeznek, de ezek gyakran rejtve vagy nem intuitív módon jelennek meg (pl. parkolás ikon, mobiltankolás menüpont), ami navigációs és értelmezési problémákhoz vezet.

## **Vizualitás és információátadás**

A vizuális hierarchia sok esetben nem támogatja az azonnali értelmezést. Az ikonok, színek és jelölések nem konzisztens használata (pl. PARKER színkódok, MVM töltőcsatlakozók) félreértésekhez vezethet, különösen időnyomás alatt.

## **Hibakezelés és visszajelzések**

Az audit során több alkalmazásnál is megfigyelhető, hogy hibák esetén a rendszer késve vagy nem kellően informatívan kommunikál (pl. késleltetett hibaüzenetek, bizonytalan státuszok a fizetés után). A valós idejű, egyértelmű visszajelzések hiánya rontja a felhasználói biztonságérzetet.

---

---

# Szektor áttekintő II.

## **Onboarding és tanulhatóság**

Az első használatot sokszor nem támogatja kellően átgondolt bevezetés vagy magyarázat. Ez különösen igaz komplex vagy új típusú funkciókra (pl. mobiltankolás QR-kód olvasása előtt/után). Egyszerűsített onboarding és inline segítségek javítanák a használhatóságot.

## **Keresés és szűrés anomáliák**

A szűrési logika több appban nem felel meg a bevett UI mintáknak (pl. kizárás alapú szűrés az MVM appban), ami félreértésekhez vezet. A szűrési feltételek és a megjelenített tartalom közti konzisztencia is gyakran sérül.

## **Funkciók közti kapcsolat hiánya**

Több rendszerben nem elég erős a kapcsolat a különböző funkciók között – például az útvonaltervezés nem ajánlja automatikusan a megfelelő jegytípust, vagy a parkolás és töltés funkciók nem egységes logikát követnek.

## **Ajánlás APP készítőik számára:**

Érdemes kiemelten figyelni a vizuális egyértelműségekre, a hibakezelés real-time működésére és a fő funkciók közötti átjárhatóságra. Ezek a területek a legnagyobb hatással vannak a használhatóságra és a szolgáltatás megbízhatóságának megítélésére.

---

**Köszönjük, hogy velünk voltatok.**

---